SDCD/DCPCD 01032016

Panduan untuk Kisah Kejayaan
Guide for Success Stories

Tujuan dokumen ini adalah untuk menyediakan panduan kepada penyelia-penyelia (pengurus atau penolong pengurus) bagi jenis maklumat yang diperlukan untuk Kisah Kejayaan yang ditemui melalui Pusat Internet 1 Malaysia (PI1M).
The purpose of this document is to provide a guide to the supervisors (manager or assistant manager) on the type of information required in the success stories found through Pusat Internet 1Malaysia (PI1M).

Types of Success Story *(please tick (√) one)*

- ■ Keusahawanan
- □ Celik ICT / Komuniti Pintar

Service Provider *(please tick (√) one)*

- ■ Telekom Malaysia (TM)
- □ Celcom
- □ Maxis
- □ Digi
- □ Packet 1 (P1)
- □ Time
- □ Redtone
- □ Danawa

ITEM JENIS	INFORMATION MAKLUMAT
Maklumat PI1M	see below
Lokasi	see below

Maklumat PI1M

Nama PI1M	*PI1M Kg. Kuala Sungga*		
Nama Pengurus	*Mutasha binti Md Ruzan*	**No. Telefon**	*012-775 4964*
Nama Penolong Pengurus	*Syafiqah binti Mohd Yusof*	**No. Telefon**	*012-934 4875*
Email	*kualasungga@pi1m.com.my*		

Lokasi

Daerah	*Alor Gajah*	**DUN**	*Machap*
Mukim	*Tebong*	**Parlimen**	*P135 Alor Gajah*
Negeri	*Melaka*		

<table>
<tr><th>ITEM
JENIS</th><th>INFORMATION
MAKLUMAT</th></tr>
<tr><td>Maklumat Individu/ Organisasi</td><td>
<table>
<tr><td>Nama</td><td>Puan Norazira binti Ali</td><td>Umur</td><td>23</td></tr>
<tr><td>Email</td><td>tiada</td><td>No. Telefon</td><td>012-6271586</td></tr>
<tr><td>Alamat</td><td>Bt 23 ½ Kuala Sungga, Tebong, 76460 Alor Gajah, Melaka</td><td>Tahun menjadi Ahli PI1M</td><td>2016</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>Bentuk perniagaan</td><td>Pernigaan secara atas talian sebagai ejen jualan (dropship) pelbagai barangan kecantikan dan kesihatan, beg tangan dan kasut.</td></tr>
<tr><td>Kisah kejayaan</td><td>
<u>Latar belakang</u>

Perniagaan secara atas talian yang semakin berkembang pada masa kini telah menarik minat ramai golongan muda untuk menceburkan diri di dalam dunia perniagaan. Puan Norazira Ali merupakan salah seorang anak muda di Kampung Kuala Sungga yang menyahut cabaran untuk mencuba memulakan perniagaan ini. Bermula pada tahun 2015, beliau mula membuka akaun facebook dan memulakan perniagaan dengan menjadi ejen jualan (dropship) pelbagai jenis barangan yang beliau mampu kendalikan. Antara barangan yang dijual adalah beg tangan, kasut dan barangan kosmetik serta kesihatan. Beliau juga membantu ibu beliau berniaga di kantin sekolah.

<u>Sebelum penggunaan ICT/ penglibatan PI1M</u>

Sebelum menceburi bidang perniagaan secara atas talian ini, Puan Norazira hanyalah seorang surirumah yang tidak bekerja. Perbelanjaan keluarga ditanggung oleh suami seluruhnya.

<u>Selepas penggunaan ICT/ penglibatan PI1M</u>

Dengan kewujudan Pusat Internet 1 Malaysia Kg.kuala Sungga, Puan Norazira menjadikan PI1M sebagai medium menambahkan ilmu dan tempat rujukan berkaitan permasalahan penggunaan Internet. Kekangan masa yang penuh sebagai peniaga kantin dan seorang isteri, menjadikan aplikasi Whatsapp sebagai medium untuk membuat pertanyaan dengan Pusat Internet 1 Malaysia mengenai masalah IT yang dialami. Pelbagai medium perniagaan secara atas talian yang tumbuh bak cendawan, membuatkan Puan Norazira mewujudkan satu akaun Instagram untuk memperluaskan lagi promosi perkhidmatan penjualannya selain penggunaan Facebook. Kini, perniagaan sebagai ejen jualan ini sedikit sebanyak dapat menambahkan pendapatan beliau serta membantu ahli keluarga yang lain.
</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>ITEM
JENIS</th><th>INFORMATION
MAKLUMAT</th></tr>
<tr><td>Penggunaan PI1M</td><td>
<u>Apa yang dipelajari melalui PI1M</u>

1. Perniagaan secara atas talian
2. Langkah-langkah penggunaan Facebook dan Instagram
3. Penggunaan Laman Google untuk mencari penjual barangan yang boleh dipercayai

<u>Bagaimana PI1M membantu perkembangan perniagaan/ peningkatan tahap kemahiran ICT</u>

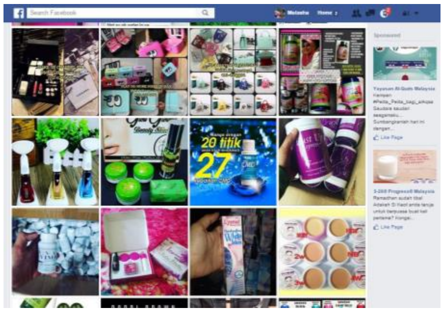
1. Meningkatkan daya kreativiti dalam menghasilkan laman Facebook dan Instagram yang menarik
2. Dapat menarik lebih ramai pelanggan untuk berjual beli
3. Memperkemaskan lagi urusan berjual beli dengan pelanggan melalui kemahiran penggunaan internet yang betul
</td></tr>
<tr><td>Online Platform</td><td>
<table>
<tr><td>Laman Web</td><td>Tiada</td><td>Blog</td><td>Tiada</td></tr>
<tr><td>FB</td><td>Ya</td><td>Instagram</td><td>Ya</td></tr>
<tr><td>Whatsapp</td><td>Ya</td><td></td><td></td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>Gambar & Keterangan</td><td>
i) Bengkel Latihan ICT/ Keusahawan yang dihadiri
<table>
<tr><td> </td></tr>
<tr><td>Caption : Puan Norazira Ali sedang mempelajari cara penggunaan Instagram</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

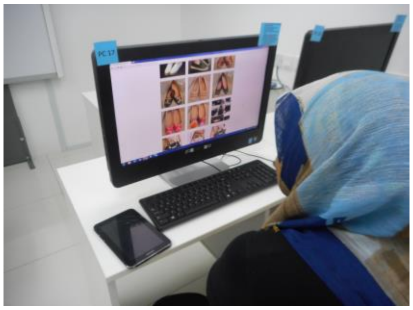
ITEM JENIS	INFORMATION MAKLUMAT

ii) Produk / Hasil Transformasi

Caption : Antara produk jualan Puan Norazira

iii) Promosi di Media Sosial





Caption : laman Facebook dan Instagran yang digunakan oleh Puan Norazira

iv) Lain-lain (contoh : proses penghasilan produk, penglibatan dalam aktiviti lain, dsb)

ITEM JENIS	INFORMATION MAKLUMAT
	Caption : Puan Norazira Ali bersama Pengurus PI1M ketika mengikuti kelas komputer
Maklumbalas	*Maklumbalas terhadap latihan dan bantuan yang diberikan oleh pihak PI1M* *Puan Norazira sudah mampu menggunakan laman Instagram dengan lebih berkesan. Latihan dan bantuan memudahkan banyak membantu menguruskan perniagaan secara atas talian beliau dengan lebih sistematik. Disamping itu, beliau turut merasakan PI1M yang sedia ada sekarang sudah baik untuk kegunaan komuniti. Bergantung kepada komuniti untuk memanfaatkan kewujudannya. Kelas-kelas komputer yang sedia ada ditambah baik lagi bagi menarik minat komuniti datang belajar*

Sila kemukakan laporan ini berlandaskan panduan yang diberikan dan dihantar ke Jabatan Komuniti Pintar Digital melalui emel kepada
noor.hidayah@cmc.gov.my

Tarikh Penyerahan Laporan :

Tempoh data	Penyerahan laporan
Suku Pertama (Jan – Mac)	**sebelum 1 April**
Suku Kedua (April – Jun)	**sebelum 1 Julai**
Suku Ketiga (Julai – Sep)	**sebelum 1 Oktober**
Suku Keempat (Okt – Dis)	**sebelum 1 Januari**